



STF Gruppe
ENGINEERING NOW

PROJEKTMANAGEMENT AUS DER CLOUD
GESCHÄFTSPROZESSE FÜR INGENIEURDIENSTLEISTUNGEN
DER STF-GRUPPE IN DIE WOLKE VERLEGT

DANK ERP-LÖSUNG TRANSPARENZ ÜBER NEUN STANDORTE HINWEG EFFIZIENTE PROZESSE BESCHLEUNIGEN DAS GESCHÄFT



STF-GRUPPE

Was soll es sein: Ein ausgefeiltes Projektmanagementsystem oder eine komplett neue ERP-Lösung? Vor dieser Entscheidung stand die STF-Gruppe, ein Ingenieurdienstleister mit Sitz im westfälischen Dülmen und neun Standorten in ganz Deutschland. Das Unternehmen war stark gewachsen. Die vorhandenen Systeme platzten „aus den Nähten“, waren fehleranfällig und intransparent. STF

entschied sich schließlich für ein komplettes ERP-System und zwar aus der Cloud: Seit April 2015 sorgt das ERP-System SAP Business ByDesign aus der Wolke für Transparenz in der ganzen Unternehmensgruppe und beschleunigt die Prozesse. Zuständig für Einführung, Weiterentwicklung und Wartung ist das SAP-Beratungsunternehmen all4cloud.

CLOUD-SOFTWARE VEREINFACHT ABLÄUFE UND SCHAFFT INFORMATIONSVORSPRÜNGE: WISSEN IST IN DEN KÖPFEN – UND IM UNTERNEHMEN

Die 1997 gegründete STF-Unternehmensgruppe bietet Ingenieurdienstleistungen aus den Bereichen Telekommunikation, IT, technische Gebäudeausstattung, Energie- und Ressourceneffizienz sowie Recruiting an. Zu den Kunden zählen Industrieunternehmen, Telekommunikationsunternehmen, Energieunternehmen und -versorger. Die STF-Gruppe umfasst die drei Gesellschaften STF Tele Consult, STF Energy sowie STF Placement und ist an neun Standorten in ganz Deutschland präsent.

STARKES WACHSTUM MACHTE NEUE SOFTWARE ERFORDERLICH

Seit 2008 wuchs die STF-Gruppe sehr stark von 20 auf 140 Mitarbeiter, so dass die bisherigen Systeme sich nicht mehr halten ließen. Die Software für Finanzbuchhaltung war überlastet, Excel und Word für Projektmanagement und Controlling waren aufwändig, fehleranfällig und zu wenig integriert. Informationsdefizite waren die Folge.

„Das Wissen steckte überwiegend in den Köpfen“, berichtet Gerrit Essmann, Projektleiter und Leiter IT Consulting bei STF. Beim Thema Projektmanagement gab es keine systemseitige Unterstützung und die Einkaufsprozesse waren nicht integriert.

STANDORTE



ZAHLEN & FAKTEN



2008: 20 Mitarbeiter
2016: 140 Mitarbeiter



3 Gesellschaften
9 Standorte

„DIE ENTSCHEIDUNG WAR IN UNSERER SITUATION RICHTIG. WIR HABEN NUN EINE SOLIDE GRUNDLAGE FÜR WEITERES WACHSTUM.“

Gerrit Essmann, Projektleiter und Leiter IT Consulting bei STF

VIELFÄLTIGE ANFORDERUNGEN

Das waren die inhaltlichen Anforderungen der STF-Gruppe: Neue Software für Finanzbuchhaltung, Controlling, Projektmanagement und CRM, bessere Werkzeuge für Vertrieb und Projektleitung, verlässliche Datenquellen fürs Controlling, geringerer Aufwand für Administration. Offen war zunächst, ob es ein integriertes Gesamtsystem werden sollte oder Einzelsysteme mit Schnittstellen. Zu klären war außerdem die Frage, inwieweit beim Thema Projektmanagement sehr spezielle Funktionen nötig sein würden oder ob auf diese – zugunsten eines integrierten Gesamtsystems – verzichtet werden könnte. Bei dieser Themenvielfalt zeichnete sich schnell ab, dass ein komplett neues ERP-System sich wohl am besten eignen würde, allen Anforderungen gerecht zu werden.

STF und all4cloud begegneten sich auf einem der Praxistage des auf SAP Business ByDesign spezialisierten SAP-Beratungsunternehmens. Dort gab es direkte Gespräche, erinnert sich Ulrich Hoffmann, Beratungsleiter bei all4cloud.

Anschließend ging es sehr schnell. STF sah sich in seiner Präferenz für ein komplett neues ERP-System bestätigt. Und nach den Gesprächen mit all4cloud war auch klar, dass SAP Business ByDesign alle Anforderungen am besten unter einen Hut bringen würde – bei insgesamt neun Standorten in ganz Deutschland mit jeweils eigener Arbeitsweise bot sich die übers Internet zugängliche Mietsoftware geradezu an.

Welche Vorteile eines kompletten ERP-Systems gaben den Ausschlag für die Entscheidung? Ein integriertes Cloud ERP-System würde eine konsistente Datenwelt bieten, es gibt nur einen Anbieter mit einem Lizenzvertrag für alle Nutzergruppen. Eventueller Ärger mit Schnittstellen sollte sich in engen Grenzen halten und der Aufwand für die Einführung sollte beherrschbar sein. Dass bei der auf SAP-Servern laufenden Mietsoftware Wartung und Weiterentwicklung nicht selbst erledigt werden müssen, kam ebenfalls sehr gut an.

EXZELLENTER WERKZEUGE ERLEICHTERN VERTRIEB, PROJEKTLÉITUNG UND VERWALTUNG – VERLÄSSLICHE DATEN SOFORT AUF KNOPDRUCK VERFÜGBAR

VORTEILE FÜR DIE STF-GRUPPE

1

integriertes
Cloud ERP-System

1

Anbieter

1

Lizenzvertrag

ANFORDERUNGEN

- Neue Software für Finanzbuchhaltung, Controlling, Projektmanagement und CRM
- bessere Werkzeuge für Vertrieb und Projektleitung
- verlässliche Datenquellen für das Controlling
- geringerer Aufwand für Administration

REIBUNGSLOSE EINFÜHRUNG

Die Implementierung ab Januar 2015 verlief glatt und mit drei Monaten in kürzester Zeit. Eine besondere Herausforderung war es, die über alle Standorte verteilten Key User und User frühzeitig mitzunehmen, berichtet Ulrich Hoffmann, denn deren Arbeitsweise änderte sich durch das neue ERP-System komplett. In einem zweitägigen Workshop in der STF-Zentrale in Dülmen wurden alle Beteiligten mit SAP Business ByDesign vertraut gemacht. Anschließend hielt Gerrit Essmann mehrere Websessions zur Vertiefung – hier konnten Anwender ihre Fragen loswerden. „Alles blieb in time und in budget und hat auf den Punkt gepasst“, fasst Hoffmann zusammen.

EIN MUSTERPROJEKT

Das Projekt hat alle Beteiligten weitergebracht, sagen die Projektleiter übereinstimmend. Die Zusammenarbeit war intensiv, ebenso die Diskussionen. Essmann: „Es war Teamplay ohne Allüren, das trifft es am besten.“ Und Hoffmann erinnert sich, dass die Zusammenarbeit Spaß gemacht hat: „Dies war ein richtiges Musterprojekt. Die Geschäftsführung war in der Projektarbeit maßgeblich involviert und hat sich stark eingebracht.“

UMSETZUNG SAP IN DER CLOUD

STEP 1

Integration aller 9 Standorte via Internet mit dem Cloud ERP-System SAP Business ByDesign

STEP 2

Verbindung von Einkauf und Kostenrechnung, gute Funktionalitäten für das Projektmanagement

STEP 3

Workshop in der STF-Zentrale und Web-sessions zur Schulung aller Key User und User

STEP 4

Transparente und einheitliche Abbildung der Prozesse, der Abrechnung und der Kostenrechnung

KONSISTENT UND TRANSPARENT

Heute ist die systemseitige Abbildung der Leistungserbringungsprozesse der STF-Gruppe über die neun Standorte hinweg einheitlich und transparent. Tätigkeiten wie Abrechnungen profitieren von einer verlässlichen Datengrundlage, die Kostenrechnung ist transparent, die Funktionalitäten sind auch für das komplexe Projektmanagement bei STF angemessen, Einkauf und Projektmanagement sind jetzt verbunden.

Ungewohnt war am Anfang, dass es beim Umgang mit dem Cloud ERP-System eine gewisse Disziplin erfordert, die Daten über Prozesse hinweg konsistent zu halten: „Schnell mal etwas passend machen, geht nicht mehr“, sagt Essmann. Dafür bietet SAP Business ByDesign nun vielversprechende Reporting-Möglichkeiten.

ANGEMESSENER AUFWAND FÜR OPTIMALES ERGEBNIS

„Die Entscheidung war in unserer Situation richtig. Die Erwartungen der Stakeholder wurden erfüllt, der Umstellungsaufwand war überschaubar, und wir haben nun eine solide Grundlage für unser weiteres Unternehmenswachstum.“

DIE ALL4CLOUD GMBH & CO. KG IST EINE 100%IGE CLOUD-COMPANY
SIE BEGLEITET DEN DEUTSCHEN MITTELSTAND AUF DEM WEG IN DIE CLOUD



ALL4CLOUD

Die all4cloud GmbH & Co. KG hat sich auf die führende Cloud-ERP-Lösung von SAP spezialisiert: SAP Business ByDesign. Für die Lösung bietet all4cloud auch ein integriertes Add-on für das Instandhaltungs- und Facility Management, die Instandhaltungssoftware eam4cloud. all4cloud ist SAP Gold-Partner sowie Master VAR (Master Value-Added Reseller) und Mitglied des SAP Extended

Business Programms der SAP Deutschland AG & Co. KG. Der IT Dienstleister hat bereits mehr als 40 mittelständische Unternehmen erfolgreich in die Cloud geführt. Als einer von drei Partnern in Deutschland, hat all4cloud von der SAP Deutschland SE & Co. KG die „SAP Recognized Expertise (REX)-Designation“ für SAP Business ByDesign erhalten.



INNOVATIONSPREIS-IT

SIEGER 2016

initiative
mittelstand

ERP

„SAP Business ByDesign in Kombination mit eam4cloud haben sich in der Kategorie „ERP“ durchgesetzt und die hochkarätige Fachjury durch ihren hohen Nutzwert, Innovationsgehalt sowie Eignung für den Mittelstand überzeugt.“

Rainer Kölmel, INNOVATIONSPREIS-IT

NEHMEN SIE KONTAKT ZU UNS AUF:

[all4cloud GmbH & Co. KG](#)

Werner-Heisenberg-Straße 7

68519 Viernheim

Deutschland

Telefon: +49 (6204) 91492-00

Email: info@all4cloud.de

Web: www.all4cloud.de