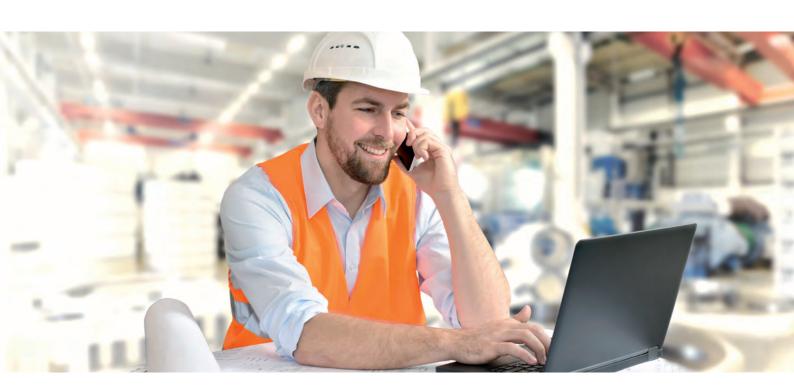




VERBORGENE POTENZIALE HEBEN
ELMATEC BESCHLEUNIGT MATERIALVERSORGUNG & SENKT
WARENDURCHLAUFZEIT MIT SAP BUSINESS BYDESIGN

HOCHVERFÜGBAR UND SKALIERBAR – UNTERNEHMENSSOFTWARE AUS DER WOLKE: SICHERE INVESTITION IN EIN LEISTUNGSFÄHIGES ERP-SYSTEM



ELMATEC GMBH

So sollte das neue ERP-System beim mittelständischen Elektronikgroßhändler Elmatec sein: Skalierbar, flexibel, zukunfts- und investitionssicher. Die Wünsche gingen in Erfüllung und es wurde noch mehr daraus: Die Materialversorgung ist um die Hälfte schneller geworden, die Warendurchlaufzeit ließ sich um 60 Prozent verkürzen, die Transparenz in der gesamten Lagerwirtschaft liegt jetzt

bei 100 Prozent. Für Elmatec bieten sich mit SAP Business ByDesign neue Möglichkeiten, die ohne das ERP-Cloud-System verborgen geblieben wären. Das SAP-Beratungs-unternehmen all4cloud hat Elmatec bei der Einführung unterstützt und steht seitdem beratend zur Seite.

AUSSAGEKRÄFTIGE DATEN – MIT SAP BUSINESS BYDESIGN IN ECHTZEIT ELMATEC HAT FAST 100.000 ARTIKEL STETS IM BLICK

Die 40 Mitarbeiter der Elmatec Elektromaterial und Schaltschrankservice GmbH mit Sitz in Quierschied-Camphausen versorgen ihre Kunden mit rund 100.000 Artikeln und passen diese Produkte auch individuell an. Zu den Dienstleistungen gehören Schränke für Schaltanlagen und Steuerungen nach individuellen Kundenvorgaben, Netzwerktechnik sowie Kabelkonfektionierungen. Elmatec vertreibt Produkte namhafter Hersteller wie ABB, Breimer Roth, Lütze, Mitsubishi Electric oder Rittal und andere.

VERKÜRZTE ABLÄUFE MIT SAP BUSINESS BYDESIGN

Die Herausforderungen waren enorm, erinnert sich Christian Mäs, Projektleiter und Einkäufer bei Elmatec. Das bisher eingesetzte ERP-System war an seine Grenzen gekommen, es existierten zudem einige Insellösungen, die nicht integrierbar waren. Das System bot nicht mehr die Funktionen, die das wachsende Geschäft erfordert hätte. Darüber hinaus hatte Elmatec kein CRM-System. Die Finanzbuchhaltung war nicht integriert. Der Überblick über die insgesamt fast 100.000 Artikel fehlte, die Informationen über einzelne Artikel waren den Preiskonditionen nicht ausreichend zugeordnet. Zudem machte diese Situation eine unternehmenseigene Analytik unmöglich. Strukturierte Auswertungen gingen schlichtweg nicht, weil die nötigen Daten nicht in Echtzeit zur Verfügung standen und mühsam zusammengeklickt werden mussten.





"WIR HABEN MIT SAP BUSINESS BYDESIGN NEULAND BETRETEN. DIES ZAHLT SICH HEUTE AUS. WIR KÖNNEN EFFIZIENTER ARBEITEN UND WACHSEN WEITER."

Christian Mäs, Projektleiter und Einkäufer bei Elmatec

EIN QUANTENSPRUNG

Mäs resümiert: "Es kam damals eine ganze Reihe wichtiger Themen zusammen, die uns motiviert haben, diesen großen Schritt zu gehen. Letztlich hätte sich Elmatec nicht weiterentwickeln können, wenn wir diese Aufgaben nicht angegangen wären. Ein ERP-System in der Cloud konnten wir uns aber damals noch schwer vorstellen." Da zu allen fachlichen Anforderungen hinzukam, dass der wichtigste Geschäftspartner von Elmatec ein SAP-System nutzt, entschied sich das Unternehmen, den Schritt zu wagen – zumal damit auch die Erwartung einherging, die Daten in der SAP-Cloud besser schützen zu können als auf dem eigenen Server.

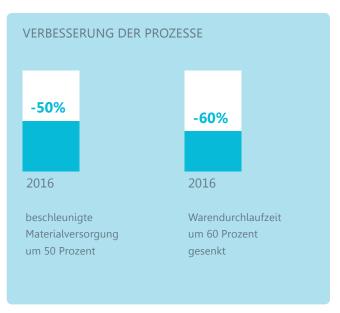
Im Einführungsprojekt galt es also, die Vielzahl von Anforderungen gleichzeitig anzugehen. Als die größte erwiesen sich die fast 100.000 Artikel und die Zuordnung jedes einzelnen Artikels zu den Konditionen. all4cloud-Projektleiter Ulrich Hoffmann: "Ein Teil dieser Daten musste manuell aufbereitet werden, bevor wir alle Daten migrieren

konnten. Das hatten alle unterschätzt, aber es hat sich gelohnt." Problemlos integrieren ließen sich die Prozesse der Finanzbuchhaltung und im Vertrieb. Insgesamt waren für die Implementierung von SAP Business ByDesign Änderungen und Anpassungen in fast allen Prozessen bei Elmatec notwendig, was einen gewissen Aufwand nach sich zog. Diese Anpassungen verliefen jedoch problemlos.

Genau dadurch ergaben sich die entscheidenden Verbesserungen: Alle Prozesse und alle Anwendungen sind integriert, von der Finanzbuchhaltung über die Analytik bis hin zum Außendienst. Elmatec verfügt jetzt über die Möglichkeit, mit Hilfe einer eigenen Analytik seine Entscheidungen mit fundierten Auswertungen zu begründen. Weil die Daten jetzt sinnvoll strukturiert sind und in Echtzeit verfügbar, lassen sich alle Daten mit denen anderer Unternehmensbereiche verknüpfen.

SAP BUSINESS BYDESIGN SORGT FÜR ZUFRIEDENE KUNDEN UND MITARBEITER ALLE INFORMATIONEN FÜR OPTIMALE BERATUNG SOFORT ZUR HAND





Darüber hinaus wurde das operative Geschäft sehr viel effizienter. Das Lager ist nun völlig transparent – jeder der 100.000 Artikel ist im Blickfeld inklusive der zugehörigen Konditionen und sofort einsehbar. Die Außendienstmitarbeiter können dies unterwegs tun und via Laptop, Smartphone oder Tablet beim Kunden vor Ort aktuelle Bestände abrufen, Angebote erstellen und den Projektstatus aktualisieren. Seit der Einführung von SAP Business ByDesign läuft die Materialversorgung um 50 Prozent schneller. Die Warendurchlaufzeit ließ sich um 60 Prozent verkürzen, womit sich Lieferqualität und Zuverlässigkeit deutlich erhöht haben. Die Kundenzufriedenheit sei stark gestiegen, berichtet Christian Mäs. Die Mitarbeiter seien in die Lage versetzt worden, wesentlich besser zu beraten.

Die neu eingeführten Business Intelligence-Funktionen erlauben Auswertungen nach konkreten Fragestellungen mit strukturierten Daten, die in Echtzeit vorliegen. Somit eröffnen sich mitunter neue Erkenntnisse und Zusammenhänge. Diese zeigen Verbesserungspotenziale auf, die ansonsten verborgen geblieben wären.

UMSETZUNG SAP IN DER CLOUD

STEP 1

Aufbereitung Daten, Implementierung von SAP Business ByDesigr

STEP 2

Integration der Prozesse von Finanzbuchhaltung und Vertrieb bis hin zum Außendienst

STEP 3

Lager ist jetzt von überal transparent, intern sowie extern via Tablet, Smartphone oder Laptop

STEP 4

interne Analytik und strukturierte Auswertung aller Daten ermöglichen fundierte Entscheidungen

NEUE BUSINESS INTELLIGENCE FUNKTIONEN

- strukturierte Daten
- Auswertung nach konkreten Fragestellungen
- Daten in Echtzeit
- neue Erkenntnisse zeigen Verbesserungspotentiale
- Lieferqualität und Zuverlässigkeit deutlich erhöht
- Zentrale Verwaltung der Lager und transparente Prozesse
- Mitarbeiter können besser beraten
- stark gestiegene Kundenzufriedenheit

LOHNENDES NEULAND

Mäs: "Insgesamt schafft die ERP-Cloud-Lösung wesentlich mehr Transparenz und bietet sehr viel mehr Aussagekraft als wir erwartet hatten. Die Frage, wo stehen wir gerade und was wären richtige Entscheidungen, lässt sich somit viel leichter beantworten." Heute ist SAP Business ByDesign ganz selbstverständlich. Schließlich profitiert Elmatec von den Vorteilen, die SAP Business ByDesign darüber hinaus noch bietet: Wartung und Updates werden von der SAP übernommen. Um die Entwicklung kümmert sich all4cloud. Ulrich Hoffmann dazu: "Speziell für die Finanzbuchhaltung gibt es ja immer wieder neue Bestimmungen, wie etwa das Thema E-Bilanzen. Hier unterstützen wir unseren Kunden nach Bedarf." Christian Mäs fasst zusammen: "Wir haben mit SAP Business ByDesign Neuland betreten. Dies zahlt sich heute aus. Wir können effizienter arbeiten und wachsen weiter."

ENORME HERAUSFORDERUNGEN EFFIZIENT GEMEISTERT SAP BUSINESS BYDESIGN ALS SCHLÜSSEL FÜR WEITERES WACHSTUM



ALL4CLOUD

Die all4cloud GmbH & Co. KG hat sich auf die führende Cloud-ERP-Lösung von SAP spezialisiert: SAP Business ByDesign. Für die Lösung bietet all4cloud auch ein integriertes Add-on für das Instandhaltungs- und Facility Management, die Instandhaltungssoftware eam4cloud. all4cloud ist SAP Gold-Partner sowie Master VAR (Master Value-Added Reseller) und Mitglied des SAP Extended Business Programms der SAP Deutschland AG & Co. KG. Der IT Dienstleister hat bereits mehr als 40 mittelständische Unternehmen erfolgreich in die Cloud geführt. Als einer von drei Partnern in Deutschland, hat all4cloud von der SAP Deutschland SE & Co. KG die "SAP Recognized Expertise (REX)-Designation" für SAP Business ByDesign erhalten.



NEHMEN SIE KONTAKT ZU UNS AUF:

all4cloud GmbH & Co. KG

Werner-Heisenberg-Straße 7 68519 Viernheim Deutschland

Telefon: +49 (6204) 91492-00 Email: info@all4cloud.de Web: www.all4cloud.de