

Die Rolle der IT-Abteilung bei der digitalen Transformation in mittelständischen Unternehmen

Infografik der Economist Intelligence Unit auf Basis einer Umfrage unter Führungskräften in mehreren Ländern, darunter 201 Befragte aus dem Mittelstand

The Economist Intelligence Unit

Für die meisten Unternehmen mit einem Jahresumsatz zwischen 250 und 500 Millionen US-Dollar hat die digitale Transformation strategische Priorität

42 %

messen digitalen Initiativen eine relativ hohe Priorität in ihrem Unternehmen bei, weitere 22 % führen sie als höchste Priorität an

Bislang konzentrieren sich ihre digitalen Initiativen hauptsächlich auf das Kundenerlebnis



64 %

der Unternehmen haben in den letzten 3 Jahren neue kundenorientierte digitale Kanäle eingerichtet



63 %

haben neue Produkte oder Dienstleistungen eingeführt, die durch digitale Technologien erst möglich geworden sind

Ein zukünftiger Schwerpunkt soll auf der Verbesserung der Informationsverwendung sowie auf der Verbesserung der firmeneigenen Produkte und Dienstleistungen liegen



42 %

der kleinen und mittelständischen Unternehmen sehen als Hauptziel ihrer digitalen Initiativen die bessere Nutzung von Daten und Informationen im Unternehmen

42 %

geben als Ziel die Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen an

Führungskräfte in kleinen und mittelständischen Unternehmen sind der Meinung, die IT-Abteilung solle bei der digitalen Transformation eine Führungsrolle einnehmen

IT-Abteilung **sollte** eine Führungsrolle einnehmen



IT-Abteilung **hat** eine Führungsrolle eingenommen



40 %

Kundenanforderungen schneller erkennen und erfüllen

22 %

40 %

Digitale Technologien auswählen, implementieren und integrieren

14 %

39 %

Flexibilität des Unternehmens verbessern

9 %

Führungskräften in der IT-Abteilung und anderen Abteilungen zufolge muss die IT-Abteilung eine eigene Strategie entwickeln, um sich bei der digitalen Transformation optimal einzubringen

	IT	Andere
Entwicklung und Umsetzung einer digitalen Transformationsstrategie	48 %	41 %
Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen der IT- und anderen Abteilungen	38 %	40 %
Einstellung weiterer IT-Mitarbeiter, die sich in der digitalen Welt auskennen	38 %	36 %